
	<p>ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p>eIDAS-GTC For public use</p>
<p>Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p>GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p>Version – 1.0 13.04.2017</p>







ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

Версия: 1.2


	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

	Длъжност	Име, фамилия	Дата	Подпис
Утвърдил	Изпълнителен директор	Константин Безуханов	13.04.2017 г.	
Съгласувал	Представител на ръководството по СУСИ	Стефан Хаджистойчев	13.04.2017 г.	
Разработил	Консултант по СУСИ	Мария Владимирова	13.04.2017 г.	
Дата на регистрация на документа:			13.04.2017 г.	
Оригиналът се съхранява:			при Представител на ръководството по СУСИ	
Вид на екземпляра и пореден №				
Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Контролирано копие		Информационен
Разпространение на документа:		Абонат:		
Вътрешно:				
Външно:				
Този документ е част от Система за управление на сигурността на информацията на “ЕВРОТРЪСТ ТЕХНОЛЪДЖИС” АД. Всички потребители на този документ трябва да изпълняват изискванията на СУСИ за работа с чувствителна информация.				
This document is part of the Information Security Management System of EVROTRUST TECHNOLOGIES INC. Everyone who uses this document shall carry out the ISMS requirements for work with sensitive information.				
Не се разрешава неконтролирано копиране и размножаване! Всички права са запазени!				
© Copyright. All Rights reserved!				

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

СЪДЪРЖАНИЕ

1	ЗА ДОСТАВЧИКА НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ	4
1.1	УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ	4
1.2	УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН В РАМКИТЕ НА ЕВРОТРЪСТ	4
2	ЦЕЛ, ПРЕДМЕТ, ОБХВАТ И ПУБЛИКУВАНЕ НА ДОГОВОРА	5
2.1	ЦЕЛ НА ДОГОВОРА.....	5
2.2	УСЛУГИ, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА	5
2.3	ОБХВАТ НА ДОГОВОРА.....	6
2.4	ИНСТАЛИРАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО.....	6
2.5	ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ.....	7
3	ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА.....	7
3.1	ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА.....	7
3.2	РЕГИСТРАЦИЯ	7
3.3	СЪЗДАВАНЕ НА КОДОВЕ ЗА ЗАЩИТА.....	8
3.4	ВЪВЕЖДАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ	8
3.5	ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТА	8
3.6	ПРОВЕРКА НА ПРЕДСТАВИТЕЛНА ВЛАСТ	9
3.7	ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЧРЕЗ ТРЕТИ ЛИЦА	10
3.8	ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА РЕГИСТРАЦИЯТА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА.....	10
3.9	КУКЕП	11
3.10	ПРОМЯНА НА УСТРОЙСТВО. ДОБАВЯНЕ НА НОВО УСТРОЙСТВО	11
3.11	ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ С ПРЕДСТАВЛЯВАНИ ЛИЦА.....	11
4	ПРАВА НА КЛИЕНТА	12
4.1	ПРАВО НА ОТКАЗ.....	12
4.2	ПРАВО НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ.....	12
5	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА	12
6	ПРАВА НА ЕВРОТРЪСТ	13
7	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ.....	14
8	ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА	14
9	ОТГОВОРНОСТ НА ЕВРОТРЪСТ.....	15
10	ЦЕНИ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ	16
11	ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.....	18
11.1	ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА.....	18
11.2	ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.....	18
11.3	УПРАВЛЕНИЕ НА СЪХРАНЯВАНИ ДОКУМЕНТИ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА	19
12	ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.....	19
12.1	ЛИЧНИ ДАННИ.....	19
12.2	ОБРАБОТВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТ	20
12.3	ЦЕЛИ, ЗА КОИТО МОЖЕ ДА СЕ ИЗПОЛЗВА ИНФОРМАЦИЯТА.....	20
12.4	ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ЛИЧНИТЕ ДАННИ	21
13	ПРАВИЛА ЗА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ	21
14	ПРОЦЕДУРА ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА ПРАВНИ СПОРОВЕ	22
15	ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ	22
15.1	ДЕФИНИЦИИ.....	22
15.2	ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ	24
15.3	ПИСМЕНА ФОРМА.....	25
15.4	НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ	25
15.5	ПРИЛОЖИМО ПРАВО	25
16	СПРАВКИ.....	25

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

1 ЗА ДОСТАВЧИКА НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ


Име:	„Евротръст Технолъджис“ АД
ЕИК:	203397356
Седалище и адрес на управление:	гр. София 1113, район Изгрев, ж.к. „Изток“, ул. „Николай Хайтов“ № 2, вх. Д, ет. 2
Адрес на кореспонденция:	гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №101, ет. 6
Телефон:	(+359 2) 448 58 58
Факс:	(+359 2) 448 58 58
Електронен пощенски адрес:	mail@evrotrust.com
Уебсайт:	https://www.evrotrust.com/

1.1 УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

„Евротръст Технолъджис“ АД („Евротръст“) е доставчик на квалифицирани и на неквалифицирани удостоверителни услуги, и е вписано в Списъка на квалифицираните доставчиците на удостоверителни услуги, поддържан от Комисия за регулиране на съобщенията.

1.2 УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН В РАМКИТЕ НА ЕВРОТРЪСТ

Наименование на Удостоверяващия орган като организационно обособено звено в Евротръст:	Удостоверяващ орган на Евротръст
Отдел „Обслужване на клиенти“:	гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №101, ет.6
Работно време на отдел „Обслужване на клиенти“:	Всеки работен ден от 9:00 до 17:00 часа
Телефон на отдел „Обслужване на клиенти“:	(+359 2) 448 58 58
Електронен пощенски адрес на отдел „Обслужване на клиенти“:	office@evrotrust.com
Информация за достъп до отдел „Обслужване на клиенти“:	https://www.evrotrust.com/
Жалби могат да бъдат подавани до:	гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №101, ет.6
Компетентен орган за защита на	Комисия за защита на потребителите

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

потребителите ¹ :	Уебсайт: https://kzp.bg/ Адрес: пл. "Славейков" №4А, ет.3,4 и 6 Тел. 02/933 0565, Факс 02/9884218
------------------------------	---

2 ЦЕЛ, ПРЕДМЕТ, ОБХВАТ И ПУБЛИКУВАНЕ НА ДОГОВОРА

2.1 ЦЕЛ НА ДОГОВОРА

Целта на Договора е да уреди правните отношения между Доставчика и Клиента във връзка с предоставянето и ползването на Удостоверителни услуги.


Политиките и Практиките за предоставяне на услуги (наричани общо „Политики и Практики“) съставляват неразделна част от настоящия договор, като същият ведно с Политиките и Практиките се нарича по-долу за краткост „Договор/а“.

Настоящият документ е с присвоен уникален идентификатор на обект (OID – Object Identifier) 1.3.6.1.4.1.47272.3.1.2.

2.2 УСЛУГИ, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

- а) Евротръст предоставя безплатно или срещу възнаграждение на Клиента посредством Приложението Услугите, при съобразяване и стриктно спазване от страна на Клиента на Договора, както и на приложимото законодателство.
- б) Услугите са разнообразни, постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване като на това основание броят, характеристиките им и условията за предоставянето им могат да бъдат едностранно променяни по всяко време от Евротръст.
- в) Услугите, които могат да бъдат предоставяни от Евротръст чрез Приложението включват, но не само: удостоверителни услуги по издаване, поддържане и управление на удостоверения за електронен подпис, за електронен печат и за автентичност на уебсайтове; електронни времеви печати; електронна идентификация; електронна препоръчана поща; квалифицирано и неквалифицирано валидиране на квалифицирани и усъвършенствани електронни подписи, електронни печати, времеви печати, сигурно връчване и автентичност на уебсайтове;

¹ За „Потребители“ по смисъла на §13, т. 1 от Допълнителните разпоредби към Закона за защита на потребителите.

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

квалифицирано съхраняване и отдалечено използване на частни ключове за създаване, както и на самите електронни подписи, електронни печати и криптографски ключове; сигурно съхраняване на електронни документи и други информационни обекти и др.


- г) Всички Услуги, достъпни чрез Приложението, са уредени в Политиките и Практиките. В допълнение, при осигурена техническа възможност, чрез Приложението може да се използват и/или заявяват услуги от други доставчици на удостоверителни услуги, като същите се предоставят съобразно приложимите политики и практики на съответния доставчик.
- д) Услугите се заявяват от Клиента чрез Приложението.
- е) При заявяването на Услуги чрез Приложението Клиентът приема всички приложими към тях Политики и Практики и същите стават неразделна част от Договора.

2.3 ОБХВАТ НА ДОГОВОРА

- а) Освен ако не е изрично уговорено друго, Договорът се сключва за неопределен срок.
- б) Услугите, достъпни чрез Приложението, ще бъдат достъпни в целия свят.

2.4 ИНСТАЛИРАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО

- а) За да използва Услугите чрез Приложението, Клиентът е длъжен предварително да изрази съгласие с Договора като извърши описаните по-долу стъпки.
- б) За да използва Услугите, Клиентът е необходимо:
- да разполага с Устройство, което да позволява инсталирането и нормалното функциониране на Приложението;
 - да е осигурил свързаност на използваното от него Устройство с Интернет по начин, който му осигурява използването на услуги по пренос на данни със скорост, която позволява функционален достъп до Интернет;
 - да е осигурил свързаност на Устройство с мобилна мрежа по начин, който му позволява използването на мобилни услуги, включително възможност за получаване и изпращане на кратки текстови съобщения (SMS), IM съобщения и електронна поща (e-mail);
 - да разполага с инсталирана на Устройството последно актуализирана версия на Приложението и да поддържа инсталацията актуална.

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

2.5 ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Евротръст публикува на своя Уебсайт:

- а) списък на видовете Устройства, съвместими с Приложението;
- б) информация за версиите на Приложението, с възможност за директното им сваляне ('download') и инсталиране;
- в) информация за Услугите и актуалния им обхват;
- г) Тарифата;
- д) Политиките и Практиките; и
- е) указания за всички други релевантни технически изисквания за използване на Услугите.

3 ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА


3.1 ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

- а) След инсталирането на Приложението и стартирането му на Устройството, Клиентът се запознава с и приема условията на Договора, ведно с Политиките и Практиките, и активира Приложението с натискане на бутона „Приемам условията“. С това Клиентът прави искане към Евротръст за предприемане на действия по сключване на Договора, неразделна част от което е и заявление за отдалечено издаване на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.
- б) С действията по т. 1 Клиентът се съгласява комуникацията с него да се осъществява чрез посочените от него при регистрацията му адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер, включително чрез IM съобщения през Приложението и кратки текстови съобщения (SMS). Всяко успешно изпратено съобщение до посочените електронна поща, мобилен номер ще се счита за надлежно връчено, без необходимост от потвърждаване на получаването. Успешното изпращане на съобщение до Клиента през Приложението ще се счита за сигурно и надлежно връчване на електронна препоръчана поща (усъвършенствана или съответно квалифицирана) по смисъла на Регламента.

3.2 РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрацията на Клиента в Приложението включва следните стъпки:

- а) Създаване на кодове за защита (ПИН и тайни отговори на контролни въпроси);

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

- б) Въвеждане на лични данни;
- в) Идентификация;
- г) Информация за контакти и потвърждаване на регистрацията.

3.3 СЪЗДАВАНЕ НА КОДОВЕ ЗА ЗАЩИТА

- а) При стартиране на Приложението Клиентът избира и въвежда свой ПИН код и тайни отговори на контролните въпроси. Тайните отговори на контролните въпроси служат за възстановяване на забравен ПИН, за промяна на ПИН или за промяна на информацията относно регистрацията на Клиента.
- б) ПИН кодът е таен и не се съхранява от Евротръст. Той се използва за декриптиране на и отдалечен достъп в реално време до частните ключове на Клиента. Клиентът няма право да предоставя ПИН кода си на трети лица. Ако Клиентът направи това, то всички изявления ще се считат извършени от него, с произтичащите от това правни последици, обвързващи неговата правна сфера.
- в) В рамките на Приложението и само в него, в зависимост от поддържаната функционалност на Устройството, на което е инсталирано Приложението, както и от разработените от Евротръст функционалности на софтуера, към ПИН кода могат да се привързват биометрични данни на Клиента – пръстов отпечатък, гласова снимка, форма на лицето, форма на ушната мида, зеница и др. Биометричните данни на Клиента остават под негов контрол по всяко време в рамките на неговото Устройство и инсталираното Приложение. Те не се обработват и съхраняват от Евротръст, освен по изрично искане на Клиента, за нуждите на съответни Услуги, при спазване изискванията на действащото законодателство за защита на личните данни.


3.4 ВЪВЕЖДАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

- а) След създаване на кодовете за защита, Клиентът въвежда свои лични данни съобразно предвидените в Приложението полета и потвърждава тяхната вярност с натискане на бутона „Напред“. С това действие данните автоматично се изпращат към Системата на Евротръст.
- б) Клиентът има възможност да коригира въведените данни до натискането на бутона „Напред“.

3.5 ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТА

Идентификацията на Клиента и проверката на предоставените от него данни се осъществява по следния начин:

- а) Клиентът сменя ясно копие на свой валиден документ за самоличност с камерата на своето Устройство и го изпраща към Системата на Евротръст чрез Приложението, при спазване на указанията при снемането.

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>

б) Данните от документа за самоличност се разпознават автоматизирано от Системата на Евротръст.

в) Автоматизирана идентификация:

- i) При наличие на технологична възможност, Евротръст извършва автоматизирана проверка за самоличността на Клиента чрез съответен обмен на установените по т. 3.5, б. „б“ данни с Националния регистър на българските лични документи (за България - НРБЛД към Министерството на вътрешните работи (МВР)).
- ii) Клиентът заснема лицето си с камерата на своето Устройство, съобразно с писмените и гласови указания, които се дават от Приложението.
- iii) При наличие на технологична възможност се извършва автоматизирана идентификация, като снетата биометрия на лицето на Клиента се сравнява автоматизирано със снимката на Клиента, получена по реда на т. 3.5, б. „в“ (i) по-горе;
- iv) При наличие на успешни проверки за валидност на документа за самоличност по т. 3.5, б. „в“ (i) и при успешна идентификация по т. 3.5, б. „в“ (iii), се счита, че Клиентът е идентифициран успешно и неговата самоличност е проверена.

г) Полуавтоматизирана идентификация.


При неуспешна автоматизирана идентификация по т. 3.5, б. „в“, както и при липса на интеграция с националните регистри, се провежда видеоконферентен разговор в реално време през Приложението между Клиента и оператор на Евротръст. При успешна идентификация от страна на оператора, същият потвърждава идентификацията и самоличността на Клиента.

д) Идентификация в офис на Евротръст.

При отказ на оператора да потвърди идентификацията и самоличността на Клиента по т. 3.5, б. „г“, такава може да се извърши само след лично явяване на Клиента в офис на Евротръст или в офиси на негови партньори, указани в Приложението. В този случай идентификация и проверка на самоличността се извършва след представяне на валиден документ за самоличност. Клиентът потвърждава достоверността на данните в попълнените документи чрез саморъчно поставен подпис пред упълномощен служител или представител на Евротръст.

3.6 ПРОВЕРКА НА ПРЕДСТАВИТЕЛНА ВЛАСТ

а) При заявяване на Услуги от името на физически или юридически лица, в допълнение към идентификацията на Клиента се извършва и автоматизирана проверка на законната представителна власт по предоставен национален идентификатор (за български граждани ЕГН, съответно ЕИК/БУЛСТАТ) на представляваното от Клиента лице („Представявано/и лице/а“). В случаите, когато не може да се извърши автоматизирана проверка, се представя документ,

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>

удостоверяващ актуалното състояние на Представяваното лице според приложимото право, като Евротръст си запазва правото да изисква лично явяване на Клиента и/или представяне на документи, удостоверяващи представителната му власт в оригинал или като нотариално заверено копие.


- б) Проверката на договорна представителна власт се извършва чрез предварително овластяване от страна на Представяваното лице или от негов законен представител, който е идентифициран и ползва квалифицирани Услуги на Евротръст, чрез вписване на овластяването в Регистър на овластяванията, воден от Евротръст. Ако Представяваното лице не е Клиент на Евротръст, овластяването става с представяне на копие от нотариално заверено пълномощно на посочен от Евротръст електронен адрес или чрез Приложението. Евротръст проверява валидността на пълномощното при съответния нотариус, заверил пълномощното.

3.7 ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЧРЕЗ ТРЕТИ ЛИЦА

- а) При наличие на съответни договорни отношения между Евротръст и трето лице, идентификацията на Клиента по т. 3.5 може да се извърши от това трето лице, като представител на Евротръст.
- б) В тези случаи Клиентът отбелязва чрез съответната функционалност в Приложението, че вече е идентифициран, въвежда посочения му от третото лице идентификатор. При въвеждане на идентификатора, необходимите данни по т. 3.4 относно Клиента се предоставят на Евротръст от третото идентифициращо лице и не се извършва проверката по т. 3.5, а единствено проверка за актуалността на предоставените му данни чрез съответен обмен на данни с националните регистри (НРБЛД).
- в) При несъответствие в данните, Евротръст си запазва правото да изиска от Клиента да премине през процесите по т. 3.4 и 3.5.

3.8 ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА РЕГИСТРАЦИЯТА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

- а) За завършване процеса по регистрация, Приложението изпраща до посочените от Клиента мобилен телефонен номер и адрес на електронната поща, съобщения с 6-цифрени кодове за потвърждение.
- б) След успешното въвеждане и приемане на кодовете от Системата на Евротръст, Клиентът натиска бутонът “Потвърди”, с което заявява към Евротръст издаването на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис („КУКЕП“) и прави искане за подписване на Договора, ведно с Политиките и Практиките. Евротръст осигурява разяснителен текст преди натискането на бутона “Потвърди”.

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

- в) С извършването на действията по т. 3.8, б. „б“ Клиентът заявява към Евротръст услугата отдалечено издаване КУКЕП, с вписан национален идентификатор (ЕГН/ЛНЧ) на Клиента, а Евротръст в реално време издава на Клиента КУКЕП и осигурява подписване с квалифициран електронен подпис на Договора, ведно с Политиките и Практиките. За избягване на всякакво съмнение, с натискането на бутона „Потвърди“ по т. т. 3.8, б. „б“ Клиентът подписва Договора и същият се счита за сключен и процеса по регистрация завършва.
- г) Подписаният от Клиента и от Евротръст Договор се изпраща на Клиента на чрез Приложението.
- д) Текстът на Договора е достъпен за съхраняване на Устройството на Клиента по начин, който позволява неговото последващо възпроизвеждане в меню „Настройки“ на Приложението, както и в Уебсайта на Евротръст <http://terms.evrotrust.com>.
- е) Договорът се сключва на български език или на друг език, поддържан от Приложението.

3.9 КУКЕП


- а) Издаденият по реда на т. 3.8 КУКЕП се публикува незабавно в публично достъпната база данни с удостоверения на Евротръст, без възможност за публичен достъп до него. Ако Клиентът изрично поиска това, той може да направи волеизявление чрез кликане на съответен чекбокс в меню “Сертификати” на Приложението за контрол върху издадените удостоверения.
- б) Издаденият КУКЕП е със срок на валидност 2 (две) години считано от датата на публикуването му в базата данни с удостоверения на Евротръст.
- в) Издаденият КУКЕП, освен задължителните реквизити по Регламент (ЕС) 910/2014, съдържа и национален идентификатора на Клиента.

3.10 ПРОМЯНА НА УСТРОЙСТВО. ДОБАВЯНЕ НА НОВО УСТРОЙСТВО

- а) При промяна на Устройството или добавяне на ново устройство, Клиентът се идентифицира с посочения от него адрес на електронна поща и ПИН.
- б) Приложението позволява да бъде използвано от Клиента през неограничен брой Устройства. В Системата на Евротръст се съхранява списък на всички активни Устройства, през които Клиентът използва Приложението.
- в) Всяко използваните от Клиента Устройства може да бъде деактивирано през Приложението от меню „Настройки“, след натискане на бутона „Деактивирай устройство“.

3.11 ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ С ПРЕДСТАВЛЯВАНИ ЛИЦА

При заявяване на Услуги от името на Представлявано лице, Клиентът приема условията на договора и всички приложими към заявяваните Услуги Политики и Практики и по този начин сключва от името на Представляваното лице договор с Евротръст.

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

4 ПРАВА НА КЛИЕНТА

4.1 ПРАВО НА ОТКАЗ


Съгласно Закона за защита на потребителите Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от договор, сключен от разстояние, какъвто е Договорът, в 14-дневен срок, считано от датата на сключването му. Доколкото Услугите се предоставят напълно и незабавно след заявяването им, с приемането на условията на Договора и със заявяването на издаването на КУКЕП по реда на т. 3.8, Клиентът изрично и предварително се съгласява и потвърждава, че знае, че ще загуби правото си на отказ след като му бъде издаден заявления КУКЕП.

4.2 ПРАВО НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ

Клиентът има право на достъп до Услугите при спазване на условията на Договора и на изискванията за достъп, определени от Евротръст за всеки отделен вид Услуга.

5 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

- а) Клиентът се съгласява да се придържа към условията, определени от Евротръст, във връзка с особеностите на Услугите по отношение типа на режима на предоставяне, както и по отношение на всяка политика, възприета от Евротръст и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на Услугите.
- б) Клиентът сам осигурява необходимото му за използването на Услугите техническо оборудване, софтуер, достъп до мобилни телефонни услуги и услуги по пренос на данни през мобилна мрежа.
- в) Клиентът се задължава при използване на Услугите:
 - да спазва Договора и приложимото законодателство;
 - да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително права на интелектуална собственост;
 - да уведомява незабавно Евротръст за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на Услугите;


	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

- да не се представя за друго лице или по друг начин да заблуждава Евротръст или трети лица относно самоличността си;
 - да предоставя вярна, точна и пълна информация, изисквана от Евротръст съгласно Договора, Политиките и Практиките и действащото законодателство, при регистрацията и идентификацията си, както и при всяко друго използване на Приложението и/или Услугите;
 - да проверява пълнотата и верността на съдържанието на издаваните му удостоверения и в случай на несъответствие между представената информация и съдържанието на съответното удостоверение, да уведоми незабавно Евротръст;
 - да преустанови използването на Приложението, Услугите и издадените му удостоверения в случай на съмнение за каквото и да е компрометиране на ПИН кода или в случай на загуба на негово Устройство с инсталирано Приложение, като незабавно подаде заявка за спирането/ блокирането/ прекратяването им към Евротръст;
 - да уведомява незабавно Евротръст при настъпване на промяна в информацията предоставена от него във връзка с използването на Приложението и/или Услугите, както и да поиска незабавно прекратяване на издадените удостоверения при настъпила промяна в информацията включена в тях;
 - да използва Приложението, Услугите и издадените от Евротръст удостоверения само по предназначение;
 - да не извършва Злоумишлени действия.
- г) Клиентът е длъжен да полага всички грижи, да предприема необходимите мерки с цел опазване на своя ПИН код и да не го прави достояние на трети лица, както и за опазване на Устройствата си. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на своя ПИН код, както и за всички действия, които се извършват от него или от трети лица чрез използването му.

6 ПРАВА НА ЕВРОТЪРЪСТ

а) Евротръст има право:

- по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира или да ограничава временно достъпа на Клиента до Услугите при наличие на данни или на съмнение, че последният ползва същите в нарушение на действащото законодателство или Договора;
- да изисква от Клиента и да обработва всички данни, необходими за успешната идентификация и регистрация на Клиента в Приложението и за проверката на

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>

предоставените от Клиента данни, както и всяка допълнителна информация, необходима за предоставянето на Услугите;

- да публикува в публично достъпната си база данни с удостоверения всички издадени от него удостоверения и съдържащата се в тях информация съобразно изискванията на закона и указанията на Клиента (доколкото са допустими).

б) Евротръст няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който и/или целите, за които Клиентът използва предоставяните Услуги, нито е длъжен да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност.

в) В случай на нарушение на някое от предвидените в т. 5, б. „в“ по-горе задължения от страна на Клиента, Евротръст има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите или да прекрати едностранно и без предизвестие договора, както и да уведоми компетентните органи при съмнение за извършени неправомерни действия.


7 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТЪРЪСТ

а) Евротръст се задължава:

- да предоставя Услугите на Клиента съобразно условията на Договора и приложимото законодателство;
- незабавно да предприема действия във връзка със спиране, възобновяване и прекратяване действието на издадени от него удостоверения при установяване на съответните основания за това;
- незабавно да уведомява Клиента за обстоятелствата относно валидността или надеждността на издадено от него удостоверение;
- да публикува и актуализира по електронен път общодостъпен списък на прекратените от него удостоверения.

8 ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

- а) Клиентът носи отговорност за изпълнение на предвидените в т. 7 по-горе задължения.
- б) Клиентът е единствено отговорен за използването на ПИН кода му, както и за всяко допуснато от него използване на ПИН кода му от трети лица. Клиентът е единствен отговорен за опазване


	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

на своите Устройства с инсталирано на тях Приложение и за всяко допуснато от него тяхно използване.

- в) Клиентът е длъжен да обезщети Евротръст за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, платени адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с нарушаване от страна на Клиента на негови задължения, предвидени в Договора, Политиките и Практиките и всички други документи, съставляващи неразделна част от Договора, както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно действащото законодателство.
- г) Клиентът декларира и се съгласява, че използването на Приложението и Услугите ще бъде изцяло на негов риск и отговорност и че Евротръст не отговаря за евентуално причинени на Клиента при използването им вреди, освен ако са причинени от Евротръст умишлено или при проявена груба небрежност или ако в закон изрично е предвидено друго.

9 ОТГОВОРНОСТ НА ЕВРОТЪРЪСТ

- а) Евротръст носи отговорност по чл. 13 от Регламент 910, както и по реда на Закона за задълженията и договорите и на Закона за защита на потребителите, за вреди, нанесени умишлено или поради груба небрежност на трети физически или юридически лица – Доверяващи се страни, които не са страна по Договора.
- б) Евротръст носи отговорност по чл. 13 от Регламент 910, както и по реда на Закона за задълженията и договорите и на Закона за защита на потребителите, за вреди, нанесени умишлено или поради груба небрежност на Клиента.
- в) Евротръст не носи отговорност пред Клиента за вреди, настъпили в резултат от предоставени от Клиента неверни, непълни или неточни данни.
- г) Евротръст не носи отговорност за вреди, причинени:
- върху софтуера, хардуера, Устройството или други телекомуникационни съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги;
 - от несвоевременно искане или непоискване от Клиента за спирането/ блокирането/ прекратяването на Приложението, Услугите и/или издадените удостоверения на Клиента;
 - от неизпълнение на задълженията на Клиента, предвидени в Договора, Политиките и Практиките и във всички други документи, съставляващи неразделна част от договора,

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017


както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно действащото законодателство;

- от използване на удостоверение извън пределите на вписаните в него предназначения и ограничения на неговото действие.

- д) Евротръст не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и/или съдържанието на услуги, предоставяни на Клиента от трети лица, в това число Доверяващи се страни, изпращането на електронни изявления към които се опосредява от Приложението. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Евротръст, то същият не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки или услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.
- е) Евротръст не носи отговорност за непредоставяне на Услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет или в електронните съобщителни мрежи или в предоставянето на услуги извън контрола на Евротръст, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на Приложението през Устройството на Клиента.
- ж) Евротръст не носи отговорност спрямо Клиента и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на Услугите.
- з) Страните приемат, че Евротръст не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие на извършвани тестове или профилактика от страна на Евротръст с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи Евротръст предварително уведомява Клиента за възможното временно непредоставяне на Услугите, съответно за влошеното им качество, чрез изпращане на IM съобщение или на кратко текстово съобщение (SMS), и на имейл на регистрираната електронна поща.

10 ЦЕНИ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ


- а) Евротръст предоставя Услугите безплатно или срещу възнаграждение, съобразно определените в Тарифата за използване на услугите, достъпни през Приложението на Евротръст („Тарифата“) цени. Тарифата е достъпна в Приложението и на адрес <http://tariff.evrotrust.com>.

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>

- б) Евротръст си запазва правото едностранно да променя обявените цени в Тарифата, при спазване изискванията на действащото законодателство. Промяната в цените не засяга използването на вече заплатени от Клиента Услуги.
- в) Цените за използване на Услугите се заплащат на Евротръст от Клиента или от Доверяващата се страна, съобразно уговорките между тях.
- г) Цените за използване на Услугите се дължат съобразно предвиденото в Тарифата:
- при всяко отделно използване на Услуга; или
 - по друг определен в Тарифата начин.
- д) Когато цената за съответна Услуга е дължима от Клиента, в Приложението се визуализира точна информация за стойността ѝ с всички дължими данъци и други разходи и означение кога възниква задължението за заплащането ѝ.
- е) Заплащането на Услугите от Клиента може да се извършва:
- чрез услугата “Портфейл” на App Store или Google Play;
 - като услуга с добавена стойност на мобилния оператор, на който Клиентът е абонат, като стойността на използваните от Клиента Услуги се включва в месечната фактура на Клиента към мобилния оператор за съответния месец;
 - чрез заверяване чрез директен дебит на платежна сметка на Клиента по негово предварително съгласие, когато Евротръст има интеграция със съответния доставчик на платежни услуги; или
 - по друг предвиден в Тарифата начин.

Портфейл

- ж) Услугата “Портфейл” на App Store и Google Play предоставя възможност на Клиента да заплаща стойността на използване платени Услуги на абонаментен принцип.
- з) Клиентът може се абонира чрез своя Портфейл за определен план, включващ определен брой подписвания месечно, като сумите по него се заплащат ежемесечно или еднократно, за цяла година.
- и) Съобразно осигурената в Приложението функционалност, при изчерпване на броя подписвания, покрити от абонамента, Клиентът може да премине към друг план, в противен случай следва да изчака следващия абонаментен период.

	<p align="center">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p align="center">eIDAS-GTC For public use</p>
<p align="center">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p align="center">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p align="center">Version – 1.0 13.04.2017</p>


11 ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

11.1 ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

- а) Евротръст може да изменя едностранно условията на Договора, като довежда до знанието на Клиента всяко изменение съобразно изискванията на закона.
- б) Когато не е съгласен с измененията, Клиентът може да се откаже от Договора без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. В този случай Договорът се прекратява автоматично с получаване от страна на Евротръст на уведомлението на Клиента по т. 11.1, б. „в“, освен ако Евротръст изрично не е указал възможност за продължаване използването на Услугите при действащите преди изменението условия. Това правило не се прилага в случаите, когато изменението в условията на Договора е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган.
- в) Клиентът може да упражни правото си по т. 11.1, б. „б“ чрез съответно изявление до Евротръст в едномесечен срок от уведомлението по т. 11.1, б. „а“. Ако в рамките на този срок Клиентът не заяви, че не е съгласен с измененията, се счита, че е обвързан от тях.

11.2 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

- а) Освен в случаите, предвидени в Договора, същият се прекратява и при:
 - преустановяване на дейността или прекратяване на Евротръст;
 - прекратяване поддържането на Приложението;
 - изтриването на профила на Клиента от Приложението;
 - взаимно съгласие на страните; или
 - в други предвидени в закона случаи.
- б) Клиентът има право по всяко време по своя собствена преценка да спре ползването на Услугите и едностранно да прекрати Договора, като изтрие инсталираното на неговото Устройство Приложение. В случай, че Приложението се ползва от Клиента на няколко Устройства, то изтриването на Приложението на едно от тях не прекратява Договора, освен ако Клиентът не е изтрил профила си.
- в) Клиентът се счита информиран и се съгласява, че всички електронни изявления, извършени до момента на прекратяване или съответно разваляне на Договора, се изпращат автоматично през Приложението и няма възможност за спирането или отменянето им независимо от последващото прекратяване или разваляне на договора.

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>


11.3 УПРАВЛЕНИЕ НА СЪХРАНЯВАНИ ДОКУМЕНТИ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

- a) Евротръст съхранява в сигурна среда в криптиран вид всички документи, които са връчени на Клиента чрез приложението в продължение на 10 години. Услугата е достъпна докато Клиентът има активен профил в Приложението.
- b) Ако Клиентът е закрил профила си, документите се съхраняват, ако при връчването им е използвана услугата за квалифицирано връчване („препоръчана електронна поща“ по смисъла на Регламента). В този случай документите се пазят до изтичане на 10-годишния период.

12 ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

12.1 ЛИЧНИ ДАННИ

- a) Доколкото при предоставянето на някои от Услугите Евротръст действа като лице, осъществяващо публични функции и едновременно с това като организация, предоставяща обществени услуги, по смисъла на ЗЕУ, при предоставяне на тези Услуги Евротръст не изисква от Клиента представянето или доказването на вече събрани или създадени данни, а е длъжен да ги събере служебно от първичния администратор на данните (МВР, МРРБ и др.). При промяна на личните данни на клиента, съответните първични администратори изпращат променените данни относно Клиента служебно на Евротръст.
- б) Във връзка с горното и във връзка с предоставянето на Услугите, Евротръст има задължението и/или правото да събира, използва, съхранява и обработва по друг начин информация относно Клиента. Информацията, чрез която Клиентът може да бъде идентифициран, може да включва име, ЕГН, адрес, номер на мобилен телефон (MSISDN), електронна поща, записи на видеоконферентни разговори и електронни копия на документ за самоличност, HASH числа, както и всяка друга информация, която Клиентът въвежда или предоставя доброволно при регистрацията си, активирането и използването на Приложението и/или Услугите. Информацията включва и всяка друга информация, която Клиентът въвежда, използва или предоставя при ползване на Услугите или съответно се генерира или става достъпна за Евротръст по друг начин в резултат на заявяването и ползването на Услугите от страна на Клиента.
- в) Клиентът се счита за информиран и изрично се съгласява Евротръст да обработва посочената по-горе в т. 12.1, б. „б“ информация.

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017


г) Евротръст има правото (но не и задължението) автоматично да запазва и определена информация, която Устройството на Клиента изпраща към Приложението във връзка с активността на последния. Тази информация може да включва данни за вида на използваното Устройство, за вида на използваната на Устройство операционна система, за избраните от Клиента езикови настройки, за броя извършени електронни изявления и за броя неуспешни опити за ползване на Услугите (доколкото има такива). Тази информация се използва за анализиране на ефективността и за подобряване качеството на предлаганите Услуги, както и за статистически цели.

12.2 ОБРАБОТВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТ

- а) Евротръст полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за Клиента, станала му известна по повод на предоставяне на Услугите, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или Злоумишлени действия на трети лица.
- б) Евротръст обозначава в Приложението задължителния или доброволен характер на предоставяне на данните и последиците от отказа за предоставянето им. За избягване на всякакво съмнение предоставянето на изброените в Договора данни, необходими за регистрацията, идентификацията и/или активирането на Приложението са задължително условие за използването на Услугите и непредоставянето им представлява пречка за успешното извършване на съответната регистрация или активиране.
- в) Евротръст обработва и съхранява информация относно Клиента през целия период на действие на Договора. Евротръст обработва и съхранява информация относно Клиента и след прекратяване на Договора в срокове и при условия, определени в съответствие с приложимото законодателство.
- г) В случаите, когато за целите на използване на Услугите Клиентът предоставя данни относно трети лица на Евротръст, Клиентът декларира и се задължава да гарантира, че има правото да предостави съответните данни и отговаря за надлежното информиране на третите лица съобразно приложимото законодателство.

12.3 ЦЕЛИ, ЗА КОИТО МОЖЕ ДА СЕ ИЗПОЛЗВА ИНФОРМАЦИЯТА

- а) Евротръст събира и използва информацията по т. 12.1 за целите на осъществяването на регистрацията на Клиента, за осигуряването на сигурна идентификация на Клиента, за проверката на предоставяните от него данни и на представителната му власт, за действията, предхождащи сключването на Договора и предприети по искане на Клиента, за целите на изпълнение да Договора, за предоставянето на Услугите и за нормалното функциониране на

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

Приложението, за изпълнение на предвидените в закона задължения на Евротръст, за възпроизвеждане и доказване на извършените от Клиента електронни изявления в случай на възникване на правен спор или в случаи, когато възпроизвеждането или доказването на същите е необходимо за изпълнение на задълженията на Доверяващите се страни или на трето лице съобразно приложимото законодателство, за създаването на сигурна среда за обмен на съобщения между него и Евротръст, и за други цели, предвидени в Договора, както и за статистически цели.

- б) В случай, че изрично е изразил съгласие за това в Приложението, Клиентът се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг и по-конкретно за цели, свързани с предлагане на нови стоки и/или услуги от Евротръст или от трети лица, за промоции, за организиране на томболи, запитвания, анкети и за приспособяване на Услугите към предпочитанията на Клиента. Клиентът има право да оттегли това свое съгласие по всяко време.


12.4 ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Клиентът има следните права по Закона за защита на личните данни:

- а) право на достъп до личните му данни, обработвани от Евротръст;
- б) право да поправя и актуализира своите лични данни, обработвани от Евротръст;
- в) право да поиска заличаване, коригиране или блокиране на личните му данни, обработването на които не отговаря на изискванията на приложимото законодателство;
- г) право да изиска от Евротръст да уведоми третите лица, на които е разкрило личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране на тези данни, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия за Евротръст;
- д) право да възрази по всяко време срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг; и
- е) право да бъде уведомен преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг, като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване.

13 ПРАВИЛА ЗА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

- а) Евротръст се задължава да не разкрива никаква лична информация за Клиента на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:
 - е предвидено в Договора или е получил изричното съгласие на Клиента при регистрацията или в по-късен момент;
 - е необходимо за изпълнение на нормативно задължение на Евротръст;

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

- информацията е изискана от държавни органи, съдебни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;
- когато разкриването на лични данни от Евротръст се налага за защита на правата и законните интереси на Евротръст или на Доверяваща се страна;
- когато информацията се предоставя на подизпълнители на Евротръст за дейности, възложени им от Евротръст (обработващи личните данни лица); както и
- в други, посочени в Договора или в закона, случаи.

б) Предоставянето на Услугите по своята същност е свързано с получаване, преминаване, съхраняване, предоставяне и обработване на данни относно Клиента през Системата на Евротръст към Доверяващи се страни, както и с обмен на такива данни между тях и Евротръст съгласно приложимото законодателство и установените договорни отношения между всички горепосочени лица. Клиентът се счита за информиран за горното и изрично се съгласява данните му да бъдат предоставяни към трети лица за целите на предоставяне на Услугите.

14 ПРОЦЕДУРА ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА ПРАВНИ СПОРОВЕ


- а) Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително и споровете, породени от или отнасящи се до тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента.
- б) Ако между страните не бъде постигнато споразумение, спорът ще бъде отнасян за решаване пред компетентния български съд. Когато предмет на спора между страните са имуществени права, той ще бъде отнасян за разрешаване пред компетентен съд в град София

15 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

15.1 ДЕФИНИЦИИ


При прилагане и тълкуване на Договора използваните термини ще имат следното значение:

- а) „Евротръст Технолъджис” АД („Евротръст”) е акционерно дружество с ЕИК 203397356, със седалище и адрес на управление в гр. София 1113, район Изгрев, ж.к. „Изток“, ул. „Николай Хайтов“ № 2, вх. Д, ет. 2, адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №101, ет. 6, тел. (+359 2) 448 58 58, електронен пощенски адрес: office@evrotrust.com, уебсайт: <https://www.evrotrust.com/>, като доставчик на квалифицирани и на неквалифицирани

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>

удостоверителни услуги, вписано в Списъка на квалифицираните доставчиците на удостоверителни услуги, поддържан от Комисия за регулиране на съобщенията;


- б) **Информационна система (Система)** е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма осигурява или един от елементите на което осигурява автоматична обработка на данни.
- в) **Устройства** са хардуерни продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на обществени електронни съобщителни мрежи. Устройствата, чрез които обичайно могат да се ползват Услугите, са мобилни телефони или други смарт устройства, които отговарят на техническите изисквания за нормално инсталиране и функциониране на Приложението.
- г) **Доверяваща се страна** означава, различно от Клиента физическо или юридическо лице, както и орган от публичния сектор, което разчита на електронна идентификация, на удостоверителна услуга или на друга Услуга, предоставяна от Евротръст.
- д) **Клиент** е физическо лице, което в лично качество или като законен или упълномощен представител на физическо или юридическо лице, използва Услуги на Евротръст;
- е) **Приложение** е софтуер, инсталиран на смарт Устройството на Клиента и позволява използването на Услугите.
- ж) **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелани съобщения (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в информационните системи с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), промяна на самоличността, извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на информационни системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.
- з) **Интернет страница** е съставна или обособена част от Уебсайт.
- и) **Случайно събитие** е непредвидено и непредвидимо към момента на сключване на договора непреодолимо събитие или действие, при което липсва виновно поведение на Евротръст и което прави предоставянето на Услугите невъзможно.

	<p style="text-align: center;">ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ</p>	<p style="text-align: center;">eIDAS-GTC For public use</p>
<p style="text-align: center;">Regulation 910 / 2014 eIDAS</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Version – 1.0 13.04.2017</p>

- й) **Сървър** е устройство или система от свързани устройства, на което, или на някое от които, е инсталиран системен софтуер за изпълнение на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- к) **Тарифа** е ценовата тарифа, в която са описани Услугите и цените за използването им;
- л) **Уебсайт** ('website') е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.
- м) **ПИН код (ПИН)** е код, който се създава от Клиента и се въвежда от него при всяко стартиране на Приложението и която в съчетание с други данни служи за идентификация на Клиента пред Приложението и за отдалечен достъп на Клиента до частните му ключове.
- н) **Електронен подпис, електронен документ, електронна идентификация, удостоверителни услуги, електронен печат, квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис, усъвършенстван електронен подпис, квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща, както и всички други термини, използвани в Договора** имат значението, предвидено в съответно приложимите нормативни актове като, но не само, Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910“), Закон за електронния документ и електронния подпис („ЗЕДЕП“), Закон за електронната идентификация („ЗЕИ“), Закон за електронното управление (ЗЕУ), освен ако изрично не е предвидено друго в Договора.
- о) **Услуги** са всички удостоверителни и доверителни услуги, услуги по електронна идентификация, информационни и други услуги, предоставяни от Евротръст и достъпни чрез Приложението.
- п) **IM съобщения (Instant Messaging съобщения)** са криптирани съобщения, които Приложението изпраща към или получава чрез информационната система (Системата) на Евротръст.

15.2 ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- а) Правата на интелектуална собственост върху Приложението и върху всички други софтуерни приложения и продукти, бази данни и други материали и ресурси във връзка с предоставянето на Услугите, са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права, принадлежат на Евротръст или на съответно указаното лице, преотстъпило правото за използване на Евротръст, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

б) Правото на достъп на Клиента до Услугите не включва правото да се копира или възпроизвежда информация и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, Клиентът няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Евротръст или трето лице.

15.3 ПИСМЕНА ФОРМА

Писмената форма се счита спазена с изпращане на IM съобщение, кратко текстово съобщение (SMS), съобщение по електронна поща, натискане на виртуален бутон в Приложението или отбелязване в поле (чек бокс) в Приложението и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

15.4 НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ


Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по този Договор се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на Договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

15.5 ПРИЛОЖИМО ПРАВО

По всички неуредени от Договора въпроси се прилагат разпоредбите на приложимото в Република България законодателство.

16 СПРАВКИ

а) Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910“)

	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	eIDAS-GTC For public use
Regulation 910 / 2014 eIDAS	GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CERTIFICATION, INFORMATION, CRYPTOGRAPHIC AND CONSULTANCY SERVICES	Version – 1.0 13.04.2017

- б) Закон за електронния документ и електронния подпис („ЗЕДЕП“)
- в) Закон за електронната идентификация („ЗЕИ“)
- г) Закон за електронното управление („ЗЕУ“)

Регистриране на измененията																			
Страница																			
Валидно изменение																			