
	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019



**ДОГОВОР
ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ**

**ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН
ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС**

Версия: 1.0

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019


I. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. При прилагане и тълкуване на Договора използваните термини ще имат следното значение:

1. „Евротръст Технолъджис“ АД (Евротръст) е акционерно дружество с ЕИК 203397356, със седалище и адрес на управление в гр. София 1113, район Изгрев, ж.к. „Изток“, ул. „Николай Хайтов“ № 2, вх. Д, ет. 2, представлявано от изпълнителния директор Константин Безуханов, адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №101, ет. 6, тел. (+359 2) 448 58 58, електронен пощенски адрес: office@evrotrust.com, уебсайт: <https://www.evrotrust.com/>, като доставчик на квалифицирани и на неквалифицирани удостоверителни услуги, вписано в списъка на квалифицираните доставчиците на удостоверителни услуги, поддържан от Комисия за регулиране на съобщенията и в списъка на квалифицираните доставчици от страните членки, поддържан от Европейската комисия наричан по-долу „Евротръст“, действащо чрез Регистриращият орган оторизиран от Евротръст.

2. Електронен подпис, електронен документ, удостоверителни услуги, квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП), както и всички други термини, използвани в Договора имат значението, предвидено в съответно приложимите нормативни актове като, но не само, Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО, Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), Закон за електронната идентификация (ЗЕИ), Закон за електронното управление (ЗЕУ), освен ако изрично не е предвидено друго в Договора.

3. Политиките и Практиките на Евротръст са всички Политики и Практики на Евротръст за предоставяне услуги, включително, но не само Практиката при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, Политиката при предоставяне на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис/печат, публично достъпни на: <https://www.evrotrust.com/landing/bg/a/tsp-documents>. Евротръст предоставя своите услуги, вкл. издаването на квалифицирани удостоверения за квалифицирани електронни подписи и други удостоверителни услуги, съобразно правилата, установени в Политиките и Практиките на Евротръст.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

4. Регистриращ орган на Евротръст означава физическо или юридическо лице, на което Евротръст е възложило да извършва функции на Евротръст като Регистриращ орган съобразно Политиките и Практиките на Евротръст, като например да приема и обработва заявления за издаване на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис и да извършва идентифициране на лицето, подало заявлението.

5. Краткосрочно квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис е квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) , което се издава от Евротръст на Клиента за целите на еднократното подписване на електронни документи по реда на настоящия Договор.

6. Доверяваща се страна означава, различно от Клиента физическо или юридическо лице, както и орган от публичния сектор, което разчита на електронна идентификация, на удостоверителна услуга или на друга услуга, предоставяна от Евротръст.

7. Клиент е физическо лице, което в лично качество или като законен или упълномощен представител на физическо или юридическо лице, използва услуги на Евротръст.


8. Персонален идентификационен номер (ПИН код) е еднократен цифров динамичен код, който служи за активиране на и подписване с издаденото КУКЕП и за достъп до подписаните със съответно издаденото КУКЕП електронни документи. Изпраща се автоматизирано чрез смс до телефонен номер на Клиента.

Евротръст и Клиентът, наричани поотделно по-долу „Страна“, а заедно – „Страните“, се съгласяват да сключат настоящия Договор за удостоверителни услуги, наричан ведно с приложимите Политики и Практики на Евротръст по-долу за краткост „Договор“:

II. ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КУКЕП

Чл. 2. (1) Клиентът възлага на Евротръст, а Евротръст се задължава да издаде краткосрочно КУКЕП на Клиента, което да послужи за подписване на представените от Доверяващата се страна електронни документи.

(2) Евротръст предоставя услугите по ал. 1 на Клиента срещу възнаграждение, което е изцяло за сметка на и следва да се заплати от Доверяващата се страна.


	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

III. СЪПКИ ПО ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ И ПРЕДХОЖДАЩИ СКЛЮЧВАНЕТО НА ДОГОВОРА И ИЗДАВАНЕТО НА КРАТКОСРОЧНО КУКЕП. ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КУКЕП

Чл. 3. (1) Процедурата по издаване на краткосрочното КУКЕП по чл. 2 започва с личното явяване на Клиента пред Регистриращ орган на Евротръст и заявяване пред Регистриращия орган от Клиента издаването на краткосрочно КУКЕП, което да послужи за подписването на документите, предоставени от Доверяващата се страна.

(2) При явяването на Клиента пред Регистриращия орган се извършват следните стъпки, предшествващи сключването на Договора, в точно посочената тук последователност с оглед идентификацията на Клиента, заявяване издаването на КУКЕП и подписване на Договора:

1. Регистриращият орган запознава Клиента с условията на Договора, Политиките и Практиките на Евротръст и с Политика за защита на личните данни на Евротръст. Наред с това Регистриращият орган запознава Клиента и със съдържанието на електронните документи по чл. 2, ал. 1 на Доверяващата се страна, за чието подписване ще се използва краткосрочния КУКЕП по чл. 2, ал. 1;
2. Клиентът представя пред Регистриращия орган документ за самоличност, за да бъде идентифициран и за да му бъде издадено краткосрочно КУКЕП;
3. Регистриращият орган извършва идентификация на Клиента чрез сравнение на снимката от представения документа за самоличност с физически присъстващото лице, което се е явило пред Регистриращия орган;
3. При установено съвпадение по т. 3 между снимката по документ за самоличност и физически присъстващото лице, Регистриращият орган сема от представения от Клиента документ за самоличност и въвежда в информационната система на Евротръст следните данни, отнасящи се до Клиента: ЕГН и номер на лична карта;
4. На база въведените от Регистриращия орган в информационната система на Евротръст данни, Евротръст извършва допълнителна идентификация на Клиента чрез проверка в базите данни на МВР и МРРБ на коректността на данните по т. 3 и на валидността на представения пред Регистриращия орган документ за самоличност;
5. В допълнение към данните по т. 3 Клиентът предоставя за целите на сключването на Договора информация за свой валиден мобилен телефон и адрес на електронна поща, които задължително е

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

необходимо да са изцяло под неговия контрол. За избягване на всякакви съмнения на посочения от Клиента мобилен телефонен номер се изпраща ПИН код и таен линк за активация на и подписване с издаденото от Евротръст краткосрочно КУКЕП, а на посочения от Клиента адрес на електронна поща се изпраща подписания от Клиента Договор, Политиката за защита на личните данни на Евротръст и подписаните от Клиента с документи по чл. 2, ал. 1.

6. Регистриращият орган изпраща до Евротръст подписана от него заявка за издаване на краткосрочно КУКЕП и потвърждава извършената идентификация на Клиента.

(3) При успешна идентификация на Клиента, потвърдена и подписана от Регистриращия орган, Евротръст издава в реално време заявеното по чл. 2, ал. 1 от Договора КУКЕП и изпраща чрез SMS към предоставения от Клиента мобилен телефонен номер ПИН код и таен линк за активиране на и подписване с издаденото КУКЕП. От съображения за сигурност изпратеният код и тайният линк за активиране и подписване са валидни и могат да се използват за активиране и подписване за ограничен период от време, след изтичането на който същият не може да се използва и заявеното краткосрочно КУКЕП не се издава.


(4) Издаденото краткосрочно КУКЕП може да се използва единствено еднократно за подписване на този Договор и на електронните документи на Доверяващата се страна по чл. 2, ал. 1 от Договора.

III. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА И ПОДПИСВАНЕ НА ДОКУМЕНТИ С КРАТКОСРОЧНО КУКЕП

Чл. 4. (1) Клиентът подписва този Договор чрез:

1. въвеждането на ПИН код на указаното от Регистриращия орган място, отбелязва поле „Приемам условията на Договора и съм запознат с Политиката за защита на личните данни на Евротръст“ и натиска бутон „Подпиши“ чрез устройство на Регистриращия орган в информационната система на Евротръст; или алтернативно
2. чрез натискане върху тайния активен линк, получен в SMS съобщение, изпратено до него.

С извършването на едно от действията, посочени по-горе Клиентът декларира, че е запознат с Политиката за защита на личните данни на Евротръст, съобразно която Евротръст обработва личните му данни във връзка с този Договор и декларира, че е запознат с и приема условията на този Договор.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

(2) С извършването на действието по т. 1 или по т. 2 на чл. 4, ал. 1 ведно с Договора Клиентът подписва с краткосрочното КУКЕП и документите на Доверяващата се страна по чл. 2, ал. 1, представени за подпис от него от Доверяващата се страна.

(3) При въвеждането на ПИН код или съответно при натискането на тайния линк и получаване на подписана заявка от Регистриращия агент, краткосрочното КУКЕП се активира и чрез информационната система на Евротръст се осъществява искане за подпис от страна на Клиента на описаните по-горе документи. С извършването на това подписване се счита, че Договорът е сключен, а заявените услуги по чл. 2 се считат за изцяло предоставени.

(4) Издаденият на основание чл. 2, ал. 1 краткосрочен КУКЕП може да се използва единствено за подписването на документите по ал. 1 и ал. 2 по-горе. При отказ на Клиента да подпише Договора с Евротръст, съответно при отказ или невъзможност (без значение от причината) Клиентът да въведе ПИН код или да натисне тайния линк краткосрочно КУКЕП не се издава.


Чл. 5. (1) Евротръст потвърждава незабавно на Клиента подписването на документите и ги изпраща към Клиента чрез изпращането на нарочни съобщения по електронна поща до посочения от него електронен пощенски адрес или на друг траен носител. При подписване на хеш на документ с краткосрочно КУКЕП, Доверяващата страна има задължението да връчи на Клиента подписания документ.

(2) Евротръст незабавно доставя (изпраща) от името на Клиента подписаните от Клиента с краткосрочното КУКЕП електронни документи по чл. 2, ал. 1 на Доверяващата се страна.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТЪРЪСТ

Чл. 6. Евротръст се задължава:

1. да предоставя услугите на Клиента съобразно условията на Договора и приложимото законодателство;
2. незабавно да предприема действия във връзка със спиране, възобновяване и прекратяване действието на издадено от него удостоверение при установяване на съответните основания за това;
3. незабавно да уведомява Клиента за обстоятелствата относно валидността или надеждността на издадено от него удостоверение;
4. да публикува и актуализира по електронен път общодостъпен списък на спрените и прекратени от него удостоверения.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Чл. 7. Евротръст има право:

1. да изисква от Клиента и да обработва всички данни, необходими за успешното предоставяне на заявените от Клиента услуги, както и да събере автоматизирано по реда на ЗЕУ всички необходими за това данни за Клиента от първичните администратори на данни;
2. да прекрати или спре КУКЕП на Клиента в съответствие с условията и реда, установени в Договора, в Политиките и Практиките на Евротръст и в приложимото законодателство.
3. да публикува в публично достъпната си база данни с удостоверения всички издадени от него удостоверения и съдържащата се в тях информация съобразно изискванията на приложимото законодателство и указанията на Клиента (доколкото са допустими). За избягване на всякакви съмнения Клиентът възлага на Евротръст да ограничи достъпа до издаденото на основание на този Договор краткосрочно КУКЕП.


VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 8. (1) Клиентът се задължава:

1. да не се представя за друго лице или по друг начин да заблуждава Евротръст или Регистриращия орган относно самоличността си;
2. да предостави на Евротръст вярна и пълна информация, изискуема за заявяването на съответните удостоверителни услуги;
3. да използва издаденото КУКЕП само по предназначение, в съответствие с условията на Договора и приложимото законодателство;
4. да посочи валидни адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер, които са само и единствено под негов контрол.

(2) В случай на нарушение на някое от предвидените в ал. 1 по-горе задължения от страна на Клиента, Евротръст има право да откаже да предостави или съответно да отмени (прекрати) или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите или да прекрати едностранно и без предизвестие Договора, както и да уведоми компетентните органи при съмнение за извършени неправомерни действия.

(3) Клиентът е длъжен да полага всички грижи, да предприема необходимите мерки с цел опазване на своя ПИН код и на тайния линк за активация и да не ги прави достъпни за трети лица. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на изпратените му ПИН код и таен линк, както и за всички действия, които се извършват от него или от трети лица чрез използването им.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Чл. 9. (1) Клиентът има право да получи от Евротръст посочените по-горе услуги при спазване на условията на Договора.

(2) Съгласно Закона за защита на потребителите, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, Клиентът има право да се откаже от договор, сключен от разстояние, какъвто е този Договор, в 14-дневен срок, считано от датата на сключването му. Доколкото услугите, предмет на този Договор, се предоставят напълно незабавно след заявяването им, с издаването на заявеното краткосрочно КУКЕП по реда на чл. 2, Клиентът изрично и предварително се съгласява и потвърждава, че знае, че ще загуби правото си на отказ след като активира издаденото му краткосрочно КУКЕП като въведе съответния ПИН код или като натисне тайния линк за активиране и подписване.


Чл. 10. С подписването на настоящия Договор Клиентът декларира, че

1. предоставените от него данни по чл. 3, ал. 2, т. 3 и т. 5 от Договора са верни и точни, че са предоставени от него за целите на сключването и изпълнението на този Договор и за подписване на посочените в Договора документи;
2. посочените от него адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер са само и единствено под негов контрол; и
3. е запознат е изцяло с, приема и се задължава да спазва условията на Договора (вкл. Политиките и Практиките на Евротръст) и е запознат с Политиката за защита на личните данни на Евротръст.

VII. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

Чл. 11. (1) Евротръст не носи отговорност пред Клиента за вреди, настъпили в резултат от предоставени от Клиента неверни, непълни или неточни данни, или причинени от друго неизпълнение на задълженията на Клиента, предвидени в Договора, както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно действащото законодателство.

(2) Евротръст не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и/или съдържанието на услуги, предоставяни на Клиента от Доверяващата се страна. Доколкото действията на Доверяващата се страна не са под контрола на Евротръст, то същият не носи отговорност за противоправния характер на дейността ѝ или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от нея стоки или услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Чл. 12. Евротръст не носи отговорност за непредоставяне на услугите съобразно Договора при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи или в предоставянето на услуги извън контрола на Евротръст.

Чл. 13. Клиентът е длъжен да обезщети Евротръст за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, платени адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с нарушаване от страна на Клиента на негови задължения, предвидени в Договора, както и за вреди, причинени от нарушения на действащото законодателство, извършени от Клиента.

VIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 14. (1) Евротръст се задължава да обработва личните данни, отнасящи се до Клиента в съответствие с Политиката за защита на личните данни на Евротръст и с всички приложими закони и правила във връзка с обработването и защитата на личните данни.

(2) Клиентът декларира, че Политиката за защита на личните данни на Евротръст му е предоставена и че се е запознал с нея.


IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 15. Настоящият Договор се прекратява:

1. с изтичане срока на валидност и/или прекратяване на действието на издаденото КУКЕП;
2. при наличие на други основания, посочени в Договора;
3. в други предвидени в закона случаи.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ


Чл. 16. Писмената форма се счита спазена с изпращане на кратко текстово съобщение (SMS), съобщение по електронна поща, отбелязване на електронно поле (чек бокс), натискане на виртуален (електронен) бутон, вкл. върху устройството на Регистриращия орган, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Чл. 17. Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по този Договор се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на Договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

Чл. 18. По всички неуредени от Договора въпроси се прилагат разпоредбите на приложимото в Република България законодателство.

Чл. 19. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително и споровете, породени от или отнасящи се до тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Ако между страните не бъде постигнато споразумение, спорът ще бъде отнасян за решаване пред компетентния български съд.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

[Политиката за защита на личните данни на Евротръст](#)

	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ	SP B.01 For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	PRIVACY POLICY	Version – 2.0 25.05.2018

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ


Моля, прочетете този документ внимателно. Той представлява Политиката за защита на личните данни при използване на услугите, достъпни чрез мобилното приложение на „Евротръст Технолъджис“ АД (Политика за защита на личните данни/Политиката).

Политика за защита на личните данни е неразделна част от Договора за използване на услугите, достъпни чрез мобилното приложение (Приложението) на „Евротръст Технолъджис“ АД (Договора). Тази Политика се прилага при използване на достъпните чрез Приложението услуги съобразно Договора. При промяна на Политиката за защита на личните данни, промените ще бъдат публикувани тук.

1. КОИ СМЕ НИЕ И КАК ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАНИИ?

Във връзка с предоставяне на услугите „Евротръст Технолъджис“ АД (Евротръст/ние), ЕИК: 203397356, адрес на управление: гр. София 1113, район Изгрев, ж.к. „Изток“, ул. „Николай Хайтов“ № 2, вх. Д, ет. 2, адрес на кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 101, ет. 6, телефон: (+359 2) 448 58 58, факс: (+359 2) 448 58 58, електронен пощенски адрес: office@evrotrust.com, уебсайт: <https://www.evrotrust.com/>, обработва данни в съответствие с настоящата Политика.

При обработването на лични данни Евротръст спазва всички приложими към дейността си нормативни актове по защита на личните данни, включително, но не само Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламента).

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Съгласно Регламента, лични данни е всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано, като име, ЕГН, онлайн идентификатор, адрес, телефон, електронен пощенски адрес и други.

Обработване на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

Всички термини и определения, използвани в настоящата Политика, за които не е посочена дефиниция тук имат значението, дадено им в Договора или в съответните Практики и Политики на Евротръст за предоставяне на удостоверителни услуги (наричани общо „Политики и Практики“); или ако не са дефинирани в посочените по-горе документи, имат значението, дадено в Регламента и в другите приложими закони и подзаконови нормативни актове.

2. ЗА КОИ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Във връзка с осъществяването на дейността на Евротръст като доставчик на квалифицирани и на неквалифицирани удостоверителни услуги, Ние обработваме информация относно клиенти на Евротръст – физически лица, които в лично качество или като законни или упълномощени представители на физическо или юридическо лице, използват услуги на Евротръст (наричани заедно за краткост „клиент“ / „Вие“).


3. КАКВИ КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

3.1 При Вашата регистрация в Приложението

Идентификационни данни

За да използвате Приложението и услугите е необходимо Вие да се регистрирате чрез Приложението. Регистрацията Ви в приложението изисква от вас:

1. да създадете свои персонални кодове за защита (ПИН и тайни отговори на контролни въпроси);
2. да въведете Ваши идентификационни данни (държава, на която сте гражданин и ЕГН (ако сте български гражданин) или друг идентификационен номер съобразно гражданството Ви;
3. да преминете през процес по идентификация (дистанционно – автоматизирана или полуавтоматизирана идентификация; или чрез лично явяване в офис на Регистриращ орган на Евротръст);
4. да въведете Ваши данни за контакт (мобилен телефонен номер и адрес на електронна поща) и потвърдите валидността им;

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Персонални кодове за защита

При регистрацията си Вие ще бъдете помолени да създадете персонални кодове за защита – ПИН код и тайни отговори на контролни въпроси. Тази информация е тайна и по никакъв начин не достига до Евротръст, нито се пази в Приложението, инсталирано върху Вашето устройство.

Внимание! Не съществува възможност за възстановяване на забравен персонален код за защита, тъй като тези кодове не се пазят никъде. Ако сте забравили Вашите персонални кодове за защита, вижте как бихте могли да възстановите възможността си да ползвате Приложението и услугите тук.


Биометрични данни като персонални кодове за защита

В зависимост от поддържаните функционалности от Вашето устройство, на което е инсталирано Приложението, както и към ПИН кода могат да се привързват и биометрични данни – пръстов отпечатък, форма на лицето и др. и да ги използвате за удобство като персонален код за защита вместо вашия ПИН код. Такава е например функционалността FaceID на Apple, използвана в модели iPhone X, XS, XR, iPad Pro 2nd gen, и др. При използването на такива функционалности Вашите биометрични данни остават винаги единствено под Ваш контрол по всяко време в рамките на устройството Ви и инсталираното Приложение. Те не се обработват и съхраняват от Евротръст. Можете по всяко време да спрете да ползвате тези функционалности.

Задължителна идентификация при активиране на Приложението

За да използвате удостоверителните услуги е необходимо да бъдете еднозначно идентифициран и да бъде проверена Вашата самоличност. Тази необходимост произтича от нормативните изисквания към предоставяните от нас услуги като квалифициран доставчик на удостоверителни услуги. За да бъдете еднозначно идентифициран, ние събираме, обработваме и съхраняваме следните лични данни отнасящи се до Вас:


- При автоматизирана идентификация: Вашите имена по документ за самоличност, ЕГН (друг национален идентификационен номер в зависимост от държавата), номер на документ за самоличност, сканиран документ за самоличност, всички автоматично извлечени данни от машинно четимата му част (вкл. пол, дата на раждане, дата на валидност); данни, извлечени при извършване на проверка по служебен път за валидността на документа Ви за самоличност от базите данни на първичните администратори на данните (МВР, МРРБ и др.), които включват снимка от официалната база за документи за самоличност; запис от проведена видео идентификация и снимки, снети по време на проведената сесия за видео идентификация.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

- При полуавтоматизирана идентификация: всички посочени по-горе данни, събирани при автоматичната идентификация, вкл. запис от проведена видео сесия за идентификация с оператор от Регистриращия орган на Евротръст и информацията, предоставена от Вас в рамките на видео сесията (отговори на зададените Ви от оператора въпроси).
- При идентификация в офис на Регистриращия орган на Евротръст: Вашите имена по документ за самоличност, ЕГН (друг национален идентификационен номер в зависимост от държавата), номер на лична карта, пол, дата на раждане, дата на валидност; данни, извлечени при извършване на проверка по служебен път за валидността на документа Ви за самоличност от базите данни на първичните администратори на данните (МВР, МРРБ и др.), сканиран документ за самоличност.

При извършване на автоматизирана или полуавтоматизирана идентификация еднократно се извършва анализ на Ваши биометрични данни. Анализът се извършва за да бъде потвърдено с достатъчно високо ниво на съвпадение, съобразно действащите законодателство и стандарти, че лицето от сесията за видео идентификация, снимката от документа за самоличност и снимките снети по време на видео сесията са на едно и също лице. В този процес се потвърждава, че във видео сесията участва жив човек. След завършване на анализа на тези данни обработваните биометрични данни автоматично се заличават, като се запазва единствено резултатът под формата на процент на степен на съответствие между анализиранияте изображения. При извършване на автоматизираната идентификация Евротръст взема решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, което поражда съществени правни последици за вас – потвърждаване на идентификацията ви и издаване на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП). Съгласно чл. 22 от Регламента вие имате право да не бъдете обект на такова решение, освен при наличие на ваше изрично съгласие или когато това е необходимо за сключването на договор между вас и администратора (в случая Евротръст).

Ако желаете да ползвате услугите, но не желаете да бъдат обработени Вашите биометрични данни по описания начин при автоматизирана или полуавтоматизирана идентификация или да бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, можете да преминете през идентификация в офис на Регистриращ орган на Евротръст. Ако сте съгласен да бъдат обработени еднократно Вашите биометрични данни, да бъдете идентифициран и да ви се издаде КУКЕП по автоматизиран начин, преди началото на процеса по идентификация е необходимо да дадете Вашето изрично съгласие за това.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

С цел сигурност, избягване на измами и гарантиране на Вашите права и интереси след успешно извършване на автоматизирана идентификация записът от видео идентификацията преминава през допълнителна човешка проверка от оператор на Регистриращия орган. По същата причина Евротръст съхранява и всички данни, с изключение на биометричните такива, и записи, събрани по време на неуспешна идентификация за срок до 2 месеца от извършването ѝ.

3.2 Данни, които се съдържат в издаваните от Евротръст КУКЕП и тяхното публикуване


Съдържанието на издаваните КУКЕП е съобразено с приложимите европейски стандарти. КУКЕП издадено от Евротръст ще съдържа Вашите имена или псевдоним, избран от Вас, държава, информация за начална и крайна дата на валидност, Ваш идентификационен номер като клиент, генериран от нашата система, публичния Ви ключ, информация за издател и данни, които служат за разпознаваемостта и проверката на валидността на удостоверението от доверяващите се страни.

При издаване на атрибутивен КУКЕП, в допълнение към посочените данни Евротръст може по Ваше възлагане да включи информация за Ваш идентификационен номер като ЕГН, номер на лична карта, ДДС номер или др., както и информация като дата на раждане, пол, дата на валидност на документ за самоличност и други данни, извлечени от машинно четимата част на документа Ви за самоличност и/или от базите данни на първичните администратори на данните (МВР, МРРБ и др.). Какви данни се включват по Ваше възлагане от Евротръст в атрибутивен КУКЕП ще зависи от това какви данни желаете да удостовери Евротръст към доверяващите се страни, пред които ще използвате този КУКЕП.

Съгласно приложимото законодателство всеки квалифициран доставчик на удостоверителни услуги поддържа публичен регистър на издадените от него КУКЕП, както и на всички спрени и прекратени КУКЕП. Това се прави с цел всички доверяващи се страни да проверяват валидността на удостоверенията и кой е техният титуляр (автор). Евротръст поддържа функционалност за проверка валидността на издадените от него КУКЕП. Атрибутивните КУКЕП не са видими в публичния ни регистър. Посредством функционалност в Приложението Вие можете да изберете дали Вашето удостоверение (КУКЕП) да бъде видимо или не в поддържания от нас публичен регистър.

3.3 При подписване на документи чрез Приложението и при ползване на услугите за електронна препоръчана поща и сигурно съхраняване (с хранилище) на документи

Всяко подписване на документи чрез Приложението, включва като интегрирани услуги услугата електронна препоръчана поща и сигурно съхраняване на документи. Поради това Евротръст пази всички документи, които са изпратени от или към Вас за подписване чрез функционалностите на Приложението,

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

всички подписани и изпратени от или към Вас документи и информация за времето на подписване, време на изпращане и получаване на документите, Вашите идентификационни данни, идентификационните данни на изпращача/ получателя, както и hash стойност, извлечена от съдържанието на документа (метаданни). При потвърждаване на изпращането, получаването и подписването на документи Евротръст предоставя като доказателство на изпращача hash стойността с информация за времето на изпращане, получаване и/или подписване, информация за изпращача и получателю с описание на типа документ (метаданни за документа) и съхранява тази информация за срок от 10 г. независимо от изтриването на самите документи.


Услуга по сигурно съхраняване (с хранилище) на документи: Вие можете по всяко време да достъпите подписаните от Вас електронни документи чрез Приложението. Подписаните документи могат да бъдат съхранявани от Евротръст в криптиран вид за договорения между Вас и Евротръст срок. При липса на изрични индивидуални уговорки за това стандартния договорен срок за съхранение на документи е 10 г. Вие може да поискате по всяко време от Евротръст изтриване на тези документи или да използвате наличните функционалности за това в Приложението (доколкото са налични). Това не води до изтриване на информацията, посочена по-горе и имаща за предназначение осигуряване на доказателства за изпращането, получаването и подписването на документи през Приложението.

3.4 Услуга по съхраняване на квалифицирани електронни подписи

Частните Ви ключове се съхраняват в специален хардуерен криптомодул (Hardware Secure Modul – HSM) в криптиран вид, който може да бъде декриптиран само от Вас чрез въвеждане от Ваша страна в Приложението на Вашите персонални кодове за защита.

3.5 При ползване на услугата е-идентификация

Услугата е-идентификация Ви дава възможност да се идентифицирате пред трети лица – доверяващи се страни (напр. банка), при сключване на договор, ползване на услуги от разстояние на доверяващата се страна и др. В тези случаи доверяващата се страна изпраща до Евротръст, данни, които Ви идентифицират (напр. ЕГН) с искане да бъдете идентифициран. Вие получавате уведомление в Приложението за всяка доверяваща се страна, която желае да бъдете идентифициран пред нея. За да се активира услугата е-идентификация е необходимо да прегледате внимателно изискваните от Вас лични данни и да потвърдите през Приложението, че желаете да бъдете идентифициран пред посочената доверяваща се страна. В резултат се генерира електронен документ – изявление, което съдържа информация относно Вашата самоличност, която доверяващата се страна е поискала да й

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

бъде потвърдена (удостоверена), след което Евротръст Ви издава еднократен атрибутивен КУКЕП с желаното от доверяващата се страна съдържание единствено за целите на идентификацията. Този документ може да включва Вашите имена, ЕГН, копие на Ваш документ за самоличност и други, за нуждите на исканата услуга. Ако сте съгласен да се идентифицирате пред доверяващата се страна с посочените в документа данни, е необходимо да го подпишете с издаденият Ви за целта КУКЕП и да възложите на Евротръст да изпрати подписания документ към доверяващата се страна.

Услугата е-идентификация включва в себе си като неизменна част и услугата електронна препоръчана поща. Поради това в тези случаи Евротръст обработва и съхранява и информацията по т. 3.3, имаща за предназначение осигуряване на доказателства за изпращането, получаването и подписването на документи през Приложението се пази за срок 10 г., независимо от изтриването на самият документ. Генерираният електронен документ – изявление, което съдържа информация за Вашата самоличност, се съхранява от Евротръст за срок до 2 часа от подписването му.

3.6 При ползване на услугата за вход в сайтове без потребителски имена и пароли (password-less login)


Услугата е-достъп позволява сигурната ви автентикация при достъп до профилите Ви в различни уебсайтове и онлайн услуги на трети лица без въвеждане на потребителски имена и пароли или като втора стъпка по сигурна двуфакторна идентификация. При предоставяне на тази услуга се обработва информацията за уебсайта/услугата, които е поискано да се достъпят, времето, в което е поискано да се достъпят и дали сте потвърдили или отказали през Приложението, че Вие сте лицето, което е поискало да достъпи уебсайта или услугата.

3.7 Когато извършвате плащане към нас

В случай, че извършвате плащания към нас за използване на услугите, ние ще обработваме допълнително следната информация, отнасяща се до Вас: ДДС номер (за физически лица, регистрирани по ЗДДС), начин на плащане, вкл. сметка, от която е извършено плащането, информация за дължимите и извършени от Вас плащания и данни, съдържащи се в финансово-счетоводните документи съобразно приложимото законодателство.

3.8 Друга информация, която събираме автоматизирано

За да бъде осигурено нормалното функциониране и сигурността на Приложението и на нашите услуги при инсталирането и ползването на Приложението Евротръст автоматично събира информация за вида

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

на устройството, за вида на използваната на устройството операционна система, за избраните от Вас езикови настройки, за броя извършени електронни изявления и за броя неуспешни опити за ползване на услугите (доколкото има такива).

4. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?


Евротръст събира, съхранява и обработва информацията, посочена в т. 3 по-горе, за целите, предвидени в настоящата Политика и в Договора. В зависимост от правното основание за обработването тези цели могат да бъдат:

- цели, свързани със спазване на законови задължения на Евротръст;
- цели, свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите, сключвани между Вас и Евротръст или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на такъв договор;
- цели на легитимния интерес на Евротръст или на трети лица;
- цели, за които сте дал съгласие да бъдат обработвани данните Ви.

4.1 Целите за обработване на лични данни от Евротръст, свързани със спазване на законови задължения, включват:

- изпълнение на нормативните изисквания, приложими при предоставяне на удостоверителни услуги, вкл. осигуряване на сигурната Ви идентификация, проверка на истинността на предоставяните от Вас данни, проверка на валидността на документа Ви за самоличност, включване на изискуемото съдържание в издаваните от Евротръст удостоверения и др.;
- изпълнение на нормативните изисквания за запазване, публикуване, предоставяне на или достъп до информация във връзка с дейността на Евротръст като квалифициран доставчик на удостоверителни услуги;
- изпълнение на предвидените в закона задължения на Евротръст за възпроизвеждане и доказване на извършените от вас електронни изявления;
- спазване на приложимото данъчно и счетоводно законодателство;
- други дейности по изпълнение на законови задължения на Евротръст, свързани с предоставяне на информация към компетентни държавни и съдебни органи или с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи или задължителни проверки, свързани с регулираната дейност на Евротръст като доставчик на удостоверителни услуги.

За посочените по-горе цели ще обработваме всички посочени по-горе категории лични данни.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

4.2 Целите за обработване на лични данни от Евротръст, свързани с и/или необходими за изпълнението на договора или за предприемане на стъпки по искане на клиента преди сключването на договор с Евротръст, включват:

- дейности по осъществяване на регистрацията ви;
- дейности по предоставяне на услугите чрез Приложението;
- осъществяване на комуникация с вас по повод на предоставяните услуги;
- финансово-счетоводна дейност и администриране, обработване и събиране на плащания във връзка с услугите;


За посочените по-горе цели ще обработваме всички посочени по-горе категории лични данни.

4.3 Целите за обработване на лични данни, свързани с осъществяване на легитимните интереси на Евротръст или на трети лица включват:

4.3.1 Легитимен интерес – упражняване и защита на законните права и интереси на Евротръст; и съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на клиенти; на други лица, свързани с Евротръст; на доверяващите се страни; на служители на Евротръст; на лица, обработващи лични данни от името на Евротръст; и на търговски партньори на Евротръст:

- установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица, вкл. и по съдебен ред, в т. ч. подаване на жалби, сигнали и др. към компетентните държавни и съдебни органи в т.ч. и възпроизвеждане на пазената информация в необходимия за осъществяване на целите обхват;
- предприемане на действия за преустановяване предоставянето на услуги при нарушаване на Договора и неспазване на Политиките и Практиките на Евротръст;
- възпроизвеждане на информация във връзка с осъществена е-идентификация по искане и с оглед защита на правата и законните интереси на доверяващата се страна;
- възпроизвеждане на информация във връзка с използването на електронна препоръчана поща по искане и с оглед защита на правата и законните интереси на изпращача/получателя;
- администриране и обслужване на постъпили жалби, сигнали, молби и др.;
- събиране на вземания, дължими към Евротръст, включително и чрез възлагане на трети лица.

4.3.2 Легитимен интерес – осигуряване на услугите, както и на нормалното функциониране на Приложението:

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

- поддръжка и администриране на услугите и на Приложението;
- предприемане на мерки срещу злонамерени действия срещу сигурността и нормалното функциониране на Приложението;
- откриване и разрешаване на технически проблеми, свързани с функционалността на Приложението;
- създаването на сигурна среда за обмен на съобщения между клиента, Евротръст и доверяващата се страна;

За посочените по-горе цели ще обработваме всички посочени по-горе категории лични данни.

4.4 Изрично съгласие

Ваши данни могат да бъдат обработвани на базата на Ваше изрично съгласие, като обработването в този случай е конкретно и в степента и обхвата, предвидени в съответното съгласие. Такива цели включват:


- Автоматизирана и полуавтоматизирана идентификация през Приложението: (1) еднократно обработване на биометричните ви данни (точни измерители на специфични черти от лицето/лицевото изображение и показатели дали във видеосесията по идентификация участва жив човек) и (2) вземане на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване на вашите данни, което поражда съществени правни последствия за вас – потвърждаване на идентификацията ви и издаване на КУКЕП, ако сте избрал автоматизиран начин на идентификация. При неуспешна автоматизирана идентификация се преминава към полуавтоматизирана такава (т.е. видеоконферентен разговор в реално време с оператор от Регистриращия орган на Евротръст);
- Участие в проучване за удовлетвореността ви от услугите, ако сте се съгласил да участвате в такава.

5. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Евротръст не предоставя Ваши лични данни на трети лица, по никакъв друг начин освен в описаните в тази Политика, Договора и предвидените в закона случаи.

Евротръст може да разкрива Ваши лични данни на трети лица:

5.1 ако това е необходимо за изпълнение на законово задължение на Евротръст, например при задължение за предоставяне на информация на:

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

- компетентни държавни, общински или съдебни органи;
- проверяващи органи;

5.2 ако това е необходимо за предоставяне на услугите, като например:

- банки и доставчици на платежни услуги във връзка с извършваните плащания;
- доверяващи се страни, пред които Вие желаете да се идентифицирате чрез Приложението;
- лица, на които изпращате документи за подпис или подписани документи чрез използване на услугите ни;
- пощенски и телекомуникационни оператори при осъществяването на комуникацията между нас;

5.3 ако това е необходимо за защита на правата или законните интереси на Евротръст, на трети лица или на Вас. В тези случаи може да предоставяме Ваши лични данни на:

- държавни, общински и съдебни органи;
- частни и държавни съдебни изпълнители;
- адвокати;
- нотариуси;

5.4 които действат като обработващи личните данни от името на Евротръст, като например доставчик на облачни услуги, Регистриращи органи на Евротръст (когато тази дейност е възложена на външно лице), доставчици на счетоводни услуги и др. под.

Евротръст използва подизпълнители и доставчици на услуги като специализирани дата центрове за надеждна и сигурна колокация на сървърното и мрежово оборудване, доставчици на облачни системи и услуги, доставчици на услуги по автоматизирана идентификация, други ITуслуги и др. При работата си с подизпълнители и доставчици Евротръст изисква от тях стриктно да бъдат спазвани неговите инструкции, в съответствие с настоящата Политика.


5.5 в случаите, когато Вие сте дали изричното си съгласие за това;

5.6 в други, предвидени в закона, случаи.

6. ТРАНСФЕР НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ЕС/ЕИП

Евротръст няма да предава лични данни, отнасящи се до Вас в страни, намиращи се извън територията на ЕС/ЕИП.


7. ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019


7.1 Евротръст обработва и съхранява информацията относно Вас до постигане на съответните цели, за които същата е събрана и се обработва.

7.2 Евротръст съобразно вътрешните си правила и процедури и приложимото законодателство, обработва и съхранява информацията относно Вас в следните срокове:

Типове данни	Срок на съхранение
Информация, съдържаща се в удостоверенията, издадени от Евротръст съобразно чл. 28 ЗЕДЕУУ и публикувани в електронните публични регистри	За целия срок на действие на удостоверението и за срок 10 /десет/ години след прекратяването му.
Информация, събирана и съхранявана във връзка с предоставяне на удостоверителни услуги, като например: <ul style="list-style-type: none"> • Информация, съдържаща се в профила на клиента (всички събрани лични данни от регистрацията на клиента, снимка и др.); • Записи от видео сесии (автоматични и чрез оператор) за целите на е-идентификация; • Информация за подписани електронни документи, вкл. метаданни/описание на документите; • История на подписванията; • Информация за изпратени и получени документи; • История на идентифициранията; • Информация, съдържаща се в комуникация с клиенти във връзка с услугите. 	Цялата информация, събирана и съхранявана във връзка с предоставяне на удостоверителни услуги ще бъде пазена за целия период на предоставяне на съответната услуга и за срок от 10 /десет/ години след нейното прекратяване.

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Информация, свързана с използването на услугата за сигурно съхраняване на документи (с хранилище): изпратени документи за подписване или подписани такива чрез Приложението	До изтриването им от клиента или до прекратяването на договора му, но не повече от 10 години.
Електронно подписани с атрибутивен КУКЕП изявления, които съдържат информация относно Вашата самоличност	До 2 часа от подписването им
Информация, свързана с използването на услугата за съхраняване на квалифицирани електронни подписи: частните ви ключове в криптиран вид	За периода на валидност на издадения КУКЕП.
Информация, свързана с използване на услугата за вход в сайтове без потребителски имена и пароли (password-less login)	До 1 година от извършването на съответното действие
Финансови и счетоводни документи; фактури; друга информация, свързана с данъчно-осигурителния контрол.	До 10 /десет/ години, считано от началото на годината, следваща тази, през която се дължи плащане на задължението за съответната година.
Системни логове на приложението. Логове, свързани със сигурност, техническа поддръжка, и др. (могат да съдържат информация като: дата и час, IP адрес, URL, информация за версия на браузър и устройство)	10 /десет/ години от генерирането на съответния лог.
Данни и записи събрани при неуспешна идентификация	2 месеца от извършването ѝ

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Биометрични данни, обработвани при автоматизирана или полуавтоматизирана идентификация в процеса по регистрацията и активиране на Приложението.	Еднократно в рамките на отдалечената видеосесия по идентификация (макс. продължителност на видеосесията до 5 минути)
Данни, обработвани въз основа на изричното ви съгласие, с изключение на биометричните данни (виж по-горе)	От момента на предоставяне на съгласието до оттеглянето му от субекта на данните
Посочените в тази Политика лични данни могат да бъдат обработвани и за по-дълъг срок от посочените по-горе, ако това е необходимо за постигане на целите, предвидени в нея или за защитата на правата и/или законните интереси (включително и по съдебен ред) на Евротръст или на трети лица или ако действащото законодателство предвижда обработване на данните за по-дълъг срок.	

8. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА И КАК МОЖЕ ДА ГИ УПРАЖНИТЕ?

Във връзка с осъществяването от нас обработване на лични данни, Вие имате следните права съгласно Регламента и приложимото законодателство за защита на личните данни:

8.1 Право на информация

Вие имате право да получите информация относно извършваното обработване на личните ви данни от нас, като тази информация се съдържа в настоящата Политика;

8.2 Право на достъп

Вие имате право да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата Ви във връзка с това.

8.3 Право на коригиране

Вие имате право да поискате коригиране на Ваши лични данни, в случай че те са непълни или неточни.


8.4 Право на изтриване

Вие имате право да поискате изтриване на Ваши данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Регламента.

8.5 Право на ограничаване във връзка с обработването на данни

Регламентът предвижда възможност да ограничите обработването на Ваши лични данни, ако са налице основанията за това, предвидени в него.

8.6 Право за уведомяване на трети лица

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

Вие имате право да искате от нас да уведомим трети лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните Ви данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от наша страна.

8.7 Право на преносимост на данните

Вие имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили и които се отнасят за вас, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от наша страна.

Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия:

- обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.


Ако е технически осъществимо Вие имате право да получите пряко прехвърляне на личните данни от нас към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

8.8 Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване

Вие имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за вас или по подобен начин ви засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на вашите права, свободи и легитимни интереси.

При регистрацията ви в Приложението чрез автоматизирана идентификация въз основа на вашето изрично съгласие и с оглед сключването на договора ви с Евротръст се взима решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване на вашите данни (вкл. биометрични данни), което поражда съществени правни последствия за вас – потвърждаване на идентификацията ви и издаване на КУКЕП. Предвидените подходящи гаранции за вашите права, свободи и легитимни интереси в тази връзка са, както следва:

- Ако не желаете да сте обект на такова решение, можете да преминете през идентификация в офис на Регистриращ орган на Евротръст (т.е. да бъдете идентифициран чрез лично явяване);

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

- При неуспешна автоматизирана идентификация – човешка намеса чрез видеоконферентен разговор в реално време през Приложението между вас и оператор от Регистриращ орган на Евротръст;
- При успешна автоматизирана идентификация

В допълнение за гарантиране на вашите права и интереси след успешно извършване на автоматизирана идентификация записът от видео идентификацията преминава през допълнителна човешка проверка от оператор на Регистриращия орган. По същата причина Евротръст съхранява и всички събрани данни и записи по време на неуспешна идентификация за срок до 2 месеца от извършването ѝ.

8.9 Право на оттегляне на съгласие

Вие имате право, по всяко време, да оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, ако съответното обработване е на базата на дадено от Вас съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.

8.10 Право на възражение

Вие имате право по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, да възразите по отношение обработването на Ваши данни, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на Евротръст или на трета страна.


В случай на постъпване на такова възражение ние ще разгледаме Вашето искане и ако е основателно, ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще Ви информираме за това.

8.11 Упражняване на правата

Описаните по-горе права може да упражните по всяко време като използвате наличните в Приложението функционалности или изпратите съответно писмено искане към ДЛЗД на Евротръст – по пощата на адреса за контакт или по имейл на електронния пощенски адрес, посочени в т. 1 от тази Политика, съобразно предвидения в приложимото законодателство ред.

8.12 Право на жалба до надзорен орган

Вие имате право да подадете жалба до надзорен орган по защита на личните данни, по-специално в държавата членка на ЕС на обичайното ви местопребиваване, мястото ви на работа или мястото на

	ДОГОВОР ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ – ИЗДАВАНЕ НА КРАТКОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	eIDAS- CONTR-MOB For public use
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CONTRACT FOR TRUST SERVICES – ISSUING OF SHORT TERM QUALIFIED CERTIFICATE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE	Version – 1.0 12.07.2019

предполагаемото нарушение, ако считате, че обработването на лични ви данни нарушава разпоредбите на Регламента или на други приложими изисквания за защита на личните данни.

Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.

Информация за надзорните органи в останалите държави членки в ЕС може да намерите [тук](#).

9. Как защитаваме Вашите лични данни?

Ние ще предприемем всички необходими стъпки, включително технически и организационни мерки, съобразени с нивото на риск на извършването от нас обработване, за да гарантираме, сигурността на Вашите лични данни, така че да не се допусне случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неправомерно разкриване, достъп или друго незаконно или нежелано събитие, което да застраши сигурността на обработвани от нас лични данни.

10. Към кого може да се обърнете във връзка с обработването на личните Ви данни и с упражняването на Вашите права? Нашето Длъжностно лице по защита на данните

Вие може да адресирате всички свои искания и въпроси, свързани със защитата на личните ви данни и упражняването на правата ви съгласно законодателството за защита на личните данни, към нашето ДЛЗД:

телефон: (+359 2) 448 58 58

електронен пощенски адрес: dpo@evrotrust.com

адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №101, ет. 6

11. Промени в Политиката

Ние може периодично да актуализираме тази Политика, с цел да отразяваме всички промени в начина на обработване на Вашите лични данни, или за да съобразим промени в действащото законодателство.

Всички промени, които можем да направим в бъдеще, ще бъдат публикувани в Приложението, както и на нашия уебсайт: www.evrotrust.com